



投诉程序

通常情况下，当消费者对服务不满意时，可以通过与提供服务的执照持有人或机构主管或所有者讨论情况来解决问题。但是，如果您无法解决问题，您可以向委员会投诉。如果您觉得在接受美发、美容、电疗、美容或美甲服务时受到任何伤害，委员会鼓励您提出投诉。

问题委员会处理哪些类型的投诉？

回答委员会对指控无照经营、美容美发机构内的不卫生条件、欺诈、虚假广告以及消费者因服务而受伤的投诉作出回应。

问题委员会不受理哪些问题的投诉？

回答委员会不受理下列投诉

1. 美容美发机构的收费价格
2. 客户服务差
3. 对提供的服务不满意

问题如果在接受服务过程中受伤，我该怎么办？

回答如果在接受服务过程中受伤，您应该：

1. 与执照持有者、主管或机构所有人讨论情况
2. 拍摄受伤部位的照片
3. 必要时立即就医
4. 向委员会发起投诉

问题如何向委员会发起投诉？

回答所有投诉必须以书面形式提交。投诉表格可在我们的网站 www.barbercosmo.ca.gov 上获取并提交。书面投诉可直接邮寄给委员会。

续背面

问题 委员会处理投诉需要多长时间？

回答 委员会尽一切努力及时处理投诉。有时，由于投诉的性质和复杂性，委员会可能需要较长的时间才能完成调查。投诉处理结束后，委员会会将结果通知消费者。欢迎消费者随时与委员会联系，查看投诉的处理情况。

问题 投诉后，委员会会对执照持有人采取什么行动？

回答 如果委员会的调查证实执照持有人违反了规章制度，其可能会收到罚单和罚款。在最严重的情况下，委员会会将执照持有人转交加州检察长办公室采取纪律处分，其中可能包括临时吊销甚至永久吊销其执照。

