



## 공개 의견, 불만 사항 또는 제안 사항

캘리포니아 소비자 보호부 산하 이사회, 사무국, 프로그램 및 부서용  
참고: DCA는 해당 관할권에 속하지 않는 불만 사항을 조사할 수 없습니다.

각 의견/불만 사항에 대해 별도의 양식을 사용하십시오.

다음 사이트를 방문하여 공개 의견, 불만 사항 또는 제안 사항을 온라인으로 제출하실 것을 권장합니다.

[www.dca.ca.gov/webapplications/apps/complaint/index.shtml](http://www.dca.ca.gov/webapplications/apps/complaint/index.shtml)

DCA 위원회, 사무국, 프로그램 및 부서 목록은 여기에서 확인할 수 있습니다: [www.dca.ca.gov/about\\_us/entities.shtml](http://www.dca.ca.gov/about_us/entities.shtml)

1997년 시민 불만 처리법(Citizen Complaint Act)에 의거 캘리포니아 시민이 소비자 보호부 산하 위원회, 사무국, 프로그램 또는 부서에 대해 의견/불만 사항을 제기할 수 있는 방법을 제공해야 합니다.

불만 사항 제기자:	어떤 위원회/사무국/프로그램/부서에 대한 의견이나 불만 사항입니까?
주소: (번호 및 도로)	귀하가 접한 담당자:
시, 주, 우편번호	위의 장소(새크라멘토, 지역 사무소 등)
전화 번호(오전 8시~오후 5시, 지역 번호 포함)	전화 번호: (지역 번호 포함)
익명을 유지하겠습니까? <input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요	익명 유지를 원하신다면 귀하의 특정 문제를 해결하지 못할 수도 있습니다.

귀하의 의견이나 불만 사항을 기술하십시오(구체적으로 누가, 무엇을, 언제, 어디서, 어떻게의 형식):

완성된 양식을 이 양식 상단에 기재된 주소로 우편으로 보내주십시오.

서명

날짜

### 개인 정보 수집 및 이용

소비자 보호부(DCA)의 소비자 정보 센터는 비즈니스 및 직업법 325조 및 326조와 정보 관행법(민법 6250조 이하)에 따라 승인된 대로 이 양식에서 요청한 정보를 수집합니다. DCA는 DCA의 개인 정보 보호 정책에 따라 귀하의 불만 사항에 대한 후속 조치를 취하기 위해 이 정보를 사용합니다.